

Siffror om svenska betalningsmarknaden

Underlag till seminarium hos Swedish House of Finance 17 sep

Generell betalningsstatistik

Tabell: Svenska folkets svar på enkätfrågan "Vilka betalningssätt har du använt de senaste 30 dagarna?" (data från Riksbanken från 2020)

Betalningsmetod	2012	2014	2016	2018	2020
Betalkort	94%	93%	93%	93%	92%
Swish	0%	10%	52%	62%	75%
Kontanter	93%	87%	79%	61%	50%
Andra appar	1%	1%	2%	3%	8%

Kontantanvändning

- **50%** av befolkningen uppgav i Riksbankens undersökning från 2020 att de använt kontanter under de senaste 30 dagarna (**innebär nedgång om 46% sedan 2012**).
- Dessa siffror kan jämföras med utredningens undersökning, där **30%** av respondenterna uppgav att de använder kontanter på månadsbasis.
- **9%** uppgav i Riksbankens undersökning från 2020 att de använde kontanter vid sitt senaste köp i butik (**motsvarande siffra 2010: 39%**).
- Mängden sedlar och mynt i cirkulation är **62 miljarder kronor** (enligt Riksbanken maj 2021, **113,7 miljarder kronor december 2007**).
- **54%** av personer mellan 65 och 84 är negativa till att kontantanvändningen minskar, jämfört med **19%** av personer mellan 18 och 24, enligt Riksbankens undersökning.
- I utredningens undersökning uppgav **30%** att de tycker det är bra att betala med kontanter (drygt **90%** tycker att det är bra att betala med kort respektive Swish). **68%** vill att kontanter ska finnas kvar i framtiden.

Swish

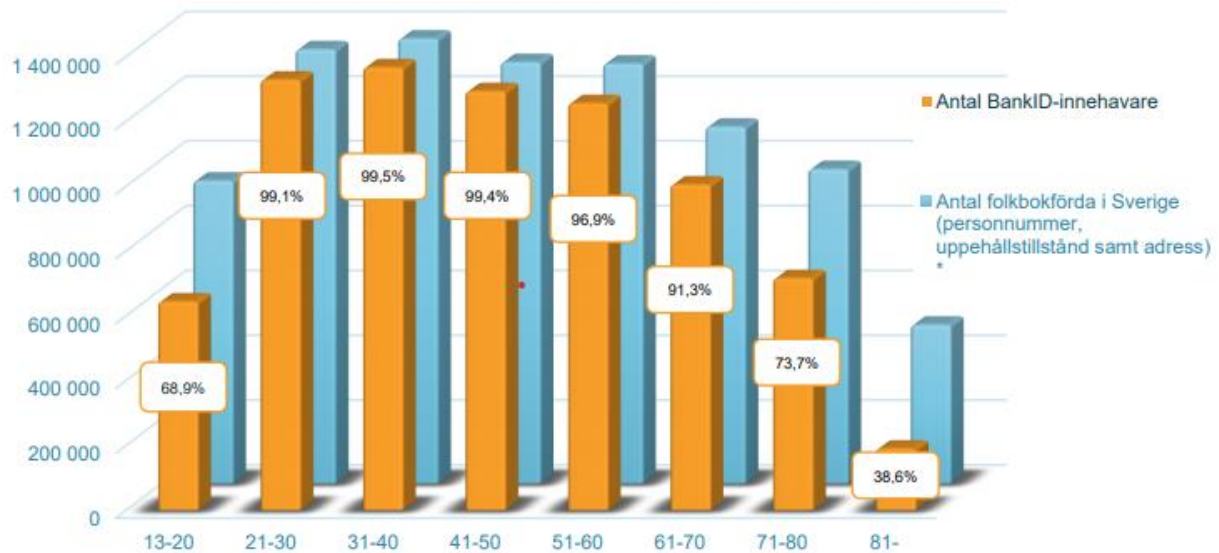
- Antal privat användare: **7 928 540**.
- Antal företags användare: **283 769**.
- Lanserades för privatpersoner **2012**, och för företag **2014**.
- Pandemin har ökat antalet användare, främst bland äldre.
- **75%** av befolkningen uppgav i Riksbankens undersökning från 2020 att de använt Swish under de senaste 30 dagarna.
- I utredningens undersökning uppgav **83%** att de använder Swish på månadsbasis.

BankID

- Antal användare: **ca 8 miljoner**
- Antal användare mobilt BankID: **ca 7,8 miljoner**
- **98%** av befolkningen mellan 18 och 67 har BankID. Andelen är dock betydligt mindre i äldre befolkningslager (se graf nedan).
- **10** banker erbjuder tjänsten.
- **Ca 5 000** organisationer använder tjänsten för att legitimera användare/kunder (majoriteten av svenska myndigheter, regioner, banker och företag inom de flesta branscher, inte minst betaltjänster).
- Krav för att få ha tjänsten: svenskt personnummer och folkbokförd i Sverige.

- Svenskarna med funktionsnedsättning och internet visar att **en tredjedel** av personerna med funktionsnedsättning inte tycks ha något sätt att identifiera sig digitalt. De har varken Mobilt BankID eller någon annan e-legitimation.

Graf: Andel personer som har BankID i den svenska befolkningen, baserat på åldersgrupper (data från BankID, 2020)



Digitalt utanförskap

- **6%** av Sveriges befolkning är i digitalt utanförskap (dvs, sällan eller aldrig använder internet).
- **3%** av Sveriges befolkning använder aldrig internet.
- Faktorer som korrelerar med digitalt utanförskap:
 - hög ålder
 - funktionsnedsättning
 - bosättning på landsbygden
 - boende i hushåll med låg inkomst
 - lägre utbildningsgrad
 - ensamstående

Tabell: Hur stor andel av olika grupper som behöver hjälp med betalningsrelaterade tjänster (data från Internetstiftelsen från början av 2020)

Grupp	Installera mobilt Bank-ID	Betala räkning internetbank	E-handla vara
Hela befolkningen	17%	9%	8%
Endast gått grundskola	45%	35%	28%
Pensionärer	42%	21%	27%
Funktionsnedsatta	30%	21%	20%
Låginkomsthushåll	30%	16%	18%
Boende på landsbygd	23%	12%	13%
Ensamstående	23%	13%	13%
Kvinnor	21%	10%	9%

- I utredningens undersökning framkommer att de flesta klarar av att genomföra sina digitala betalningar, men äldre (65–85 år) behöver oftare än andra hjälp.

Källor

Riksbanken:

[Så betalar svenskarna 2020 | Sveriges Riksbank](#)

<https://www.riksbank.se/sv/betalningar--kontanter/sa-betalar-svenskarna/sa-betalar-svenskarna-2020/>

[Sedel- och myntstatistik | Sveriges Riksbank](#)

Swish:

[Swish - Om Swish](#)

[Swish_statistik_2012-2020_SV.pdf \(ctfassets.net\)](#)

BankID:

[Statistik \(bankid.com\)](#)

[Statistik BankID](#)

Digitalt utanförskap:

[Digitalt utanförskap 2020 Q1 - Delrapport - Svenskarna och internet](#)

[Svenskarna med funktionsnedsättning och internet - Begripsam](#)